

Załącznik Nr 2

do Szczegółowych zasad nagrywania rozmów telefonicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy

Informacja o ochronie danych osobowych (klauzula informacyjna art. 13 RODO)

Administratorem Państwa danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Bydgoszczy ul. Ogrodowa 9.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy możliwy jest pod adresem email: iod@mopsbydgoszcz.pl.

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania przychodzących połączeń telefonicznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe będą rejestrowane oraz zabezpieczenia dochodzenia własnych roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.

Państwa dane osobowe z nagranych rozmów mogą zostać ujawnione organom i jednostkom, które wskażą odpowiednią podstawę prawną upoważniającą do odbioru tych danych lub dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania, a po tym czasie automatycznie nadpisywane. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do załatwienia sprawy drogą telefoniczną.

Prysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

Prysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Skorupki 5, 00-546 Warszawa).

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej, a przetwarzanie danych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.