

**ZARZĄDZENIE NR 31/2025**  
**DYREKTORA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**W BYDGOSZCZY**  
**z dnia 24 marca 2025 roku**

**w sprawie wprowadzenia procedury postępowania w sprawach przyjmowania  
i rozpatrywania skarg i wniosków  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy**

Na podstawie § 10 ust. 4, § 19 pkt 5 Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 86/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy z dnia 29 września 2023 roku w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy z późniejszymi zmianami

zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się procedurę postępowania w sprawach przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy w brzmieniu załącznika do zarządzenia.

§2. Traci moc procedura postępowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy w sprawach przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków wprowadzona Zarządzeniem nr 88/2019 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy z dnia 18 listopada 2019 roku w sprawie wprowadzenia procedury postępowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy w sprawach przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z późniejszymi zmianami.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Bydgoszczy  
Renata Dębińska