

Załącznik
do Zarządzenia nr 48/2026 Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy
z dnia 29 czerwca 2026 roku

**REGULAMIN
DO PROGRAMU „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA ROK 2026 – MODUŁ I
REALIZOWANEGO PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W BYDGOSZCZY**

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady i warunki przyznawania pomocy w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 - Moduł I w zakresie realizacji usług sąsiedzkich, (dalej o oznaczeniu: Program).
2. Realizatorem Programu jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy.
3. Okres realizacji Programu: do 30 listopada 2026 roku.

II. Cele programu

Celem Programu jest zapewnienie wsparcia seniorom w wieku 60 lat i więcej w czynnościach dnia codziennego poprzez przyznanie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich.

III. Adresaci Programu

Program adresowany jest do seniorów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają trudności z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zabezpieczyć im wystarczającego wsparcia.

IV. Rekrutacja i warunki uczestnictwa

1. Rekrutacja do udziału w Programie będzie odbywała się w godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy, w terminie od 13 lipca do 7 sierpnia 2026 roku, do godziny 13:30.
2. Do udziału w Programie może zgłosić się każda osoba, która spełnia poniższe kryteria formalne:
 - zamieszkuje na terenie Bydgoszczy;
 - ukończyła 60 lat i więcej;
 - ma problem z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia;
 - wymaga pomocy innych osób, a rodzina, w tym osoby bliskie również wspólnie zamieszkujące tak jak wstępni i zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
3. Kryteria dodatkowe (punktowane):
 - osoba zamieszkująca samotnie – 10 punktów,
 - osoba, która nie korzysta z żadnej innej formy wsparcia (np. usługi opiekuńcze, usługi asystenckie, usługi opieki wytchnieniowej dziennej, opiekunka prywatna, uczestnictwo w ŚDS, DDP, WTZ itp., niezależnie od źródła finansowania formy wsparcia) – 8 punktów,
 - osoba, która nie korzystała z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w 2025 roku – 6 punktów,

- osoba w wieku 75+ – 4 punkty.

4. Weryfikacja kryteriów nastąpi na podstawie informacji zawartych w Karcie Zgłoszenia do Programu.

5. Osoby ubiegające się o uczestnictwo w Programie składają następujące dokumenty:

- Kartę Zgłoszenia do Programu, którą stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu;
- Oświadczenie osoby wskazanej jako realizator usług sąsiedzkich, którą stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu;
- ważne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia z zakresu pierwszej pomocy przez osobę wskazaną do świadczenia usług (jeśli dotyczy).

6. Wzory dokumentów zgłoszeniowych dostępne są na stronie internetowej www.mopsbydgoszcz.pl w zakładce Korpus Wsparcia Seniora 2026.

7. Dokumenty zgłoszeniowe należy dostarczyć:

- osobiście lub za pośrednictwem innej wyznaczonej osoby do właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy;
- za datę zgłoszenia przyjmuje się datę przekazania do właściwego Działu Pomocy Środowiskowej;
- w przypadku stwierdzenia, że dokumentacja nie spełnia warunków formalnych osoba ubiegająca o udział w Programie nie będzie podlegała dalszej kwalifikacji.

8. Po zakończonym procesie naboru zgłoszeń do Programu, zostanie utworzona lista osób zakwalifikowanych do Programu oraz lista rezerwowa. Osoby z listy rezerwowej będą miały szansę udziału w Programie, gdy uczestnik z listy podstawowej zrezygnuje z udziału lub w wyniku zdarzeń losowych nie będzie mógł w nim uczestniczyć.

9. Weryfikację kwalifikowalności uczestników Programu przeprowadzą pracownicy socjalni oraz koordynator Programu. Decydująca o zakwalifikowaniu do Programu będzie liczba zdobytych punktów, a w przypadku tej samej punktacji, kolejność złożonych i prawidłowo wypełnionych dokumentów rekrutacyjnych.

10. O zakwalifikowaniu się do udziału w Programie uczestnicy zostaną poinformowani telefonicznie, na podany w Karcie Zgłoszeniowej numer telefonu.

11. Zgłoszenie uczestnika nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem do uczestnictwa w Programie.

12. Wsparciem zostanie objętych 35 osób w wieku 60 lat i więcej. Liczba ta może zostać zwiększona w przypadku wygenerowania oszczędności w ramach przyznanych środków finansowych na Program.

V. Realizacja wsparcia

1. Wsparcia realizowane będzie w oparciu o regulacje ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz Uchwały Nr IX/65/2024 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 25 września 2024 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, a także szczegółowych warunków przyznawania, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu ich rozliczania, z uwzględnieniem uchwał zmieniających ww. uchwałę.

2. Z uczestnikiem Programu przeprowadzony zostanie rodzinny wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania oraz określony zostanie katalog usług sąsiedzkich. Postępowanie zostanie zakończone wydaniem decyzji administracyjnej, która określać będzie termin realizacji usług, zakres usług, liczba godzin oraz odpłatność.

3. Usługi sąsiedzkie świadczone będą przez osoby wskazane przez uczestnika Programu w Karcie Zgłoszenia do Programu.

4. Godziny usług sąsiedzkich nie mogą pokrywać się z godzinami świadczenia innych form wsparcia (np. usługi opiekuńcze, usługi asystenckie, opieka wytchnieniowa dzienna, opiekunka prywatna, uczestnictwo w ŚDS, DDP, WTZ itp., niezależnie od źródła finansowania formy wsparcia).

5. Usługi sąsiedzkie mogą być świadczone we wszystkie dni tygodnia, w tym święta, adekwatnie do zaistniałych potrzeb uczestników.

6. Uczestnik ma obowiązek informowania o wszelkich sytuacjach mających wpływ na realizację usług, w szczególności o:

- nieuzasadnionej nieobecności osoby świadczącej usługi sąsiedzkie,
- nieprawidłowo realizowanej usłudze.

Wszelkie informacje należy zgłaszać do Koordynatora Programu.

7. Realizacja usług odbywa się przy obopólnym poszanowaniu podmiotowości stron i wzajemnym szacunku. Zasada ta dotyczy zarówno osoby świadczącej usługi, jak i uczestnika Programu. Uporczywe uchylanie się od tej zasady stanowi podstawę do zakończenia współpracy.

8. Jeśli usługa jest realizowana należycie, uczestnik ma obowiązek potwierdzić ten fakt własnoręcznym podpisem na Karcie usług. Kartę usług należy uzupełniać na bieżąco.

VI. Ochrona danych osobowych

W zakresie danych uczestników pozyskanych dla celów realizacji Programu i/lub zlecenia udzielenia świadczenia w formie usługi wsparcia w ramach przedmiotowego Programu administratorem danych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy 85-039 przy ul. Ogrodowej 9 zgodnie z art. 23a ust. 3 pkt 1, art. 17 ust. 2 pkt 4, art. 100 ust. 5 oraz art. 102 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz na podstawie Załącznika Nr 5 do Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych stanowiącej Załącznik Nr 1 do „Polityki Bezpieczeństwa Informacji” w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bydgoszczy wprowadzonej Zarządzeniem Nr 87/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy z dnia 15 listopada 2022 roku z późniejszymi zmianami oraz art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych uczestników zawiera Klauzula informacyjna Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2026 stanowiąca załącznik Nr 3 do Regulaminu uczestnictwa.

VII. Postanowienia końcowe

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bydgoszczy nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane ze świadczeniem usług sąsiedzkich.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Programu „Korpus wsparcia seniorów” na rok 2026 wydanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz obowiązujące przepisy prawne.

3. Uczestnik programu oświadcza, że zapoznał/a się z Regulaminem uczestnictwa w Programie i akceptuje jego warunki.